



CERTUS ERASURE

LICENTIEOVEREENKOMST VOOR DE EINDGEBRUIKER

BELANGRIJK

Deze Licentieovereenkomst voor de Eindgebruiker (End User Licence Agreement, „EULA“) is een rechtsgeldige overeenkomst tussen Certus Software GmbH („Certus“, „ons“) en u („Eindgebruiker“) voor de Certus Erasure Software (de „Software“). Indien u de Software downloadt, installeert, op een gegevensdrager opslaat, kopieert of gebruikt, gaat u akkoord met de in deze Licentieovereenkomst genoemde licentievoorwaarden.

1 Licentie

- 1.1 Behoudens de voorwaarden van deze Licentieovereenkomst en de betaling van de licentievergoeding verleent Certus aan de eindgebruiker een niet-exclusieve licentie voor de installatie en het gebruik van de Software.

2 Beperkingen inzake het gebruik

- 2.1 Behalve zoals uitdrukkelijk conform deze Licentieovereenkomst de Eindgebruiker of krachtens de wet toegestaan, mag de eindgebruiker:
- 2.1.1 de Software niet gebruiken, kopiëren, wijzigen, aanpassen, fouten corrigeren of afgeleide werken uit de Software vervaardigen;
 - 2.1.2 de Software niet decoderen, er reverse-engineering op toepassen, ontleden, decompileren of op andere wijze veranderen of converteren;
 - 2.1.3 de Software niet overdragen, in sublicentie geven, verhuren, verkopen, op de markt brengen of op andere wijze hierin handel drijven of deze belasten;
 - 2.1.4 geen auteursrechtelijke of soortgelijke verwijzingen of het handelsmerk van Certus of van een andere persoon verwijderen of wijzigen, die resp. dat de Software bij het gebruik toont/tonen of die resp. dat wordt/worden getoond in de set documenten die om te downloaden of in de Webmanager ter beschikking staat, inclusief de aanwijzingen voor het gebruik van de Software alsmede de eisen of beperkingen voor gebruikers met betrekking tot de Software (het „Gebruikershandboek“) of informatie die zich op een verpakking van de Software bevinden, indien deze door fysieke media worden geleverd; of
 - 2.1.5 niet trachten om veiligheidskenmerken van de Software te omzeilen of te ondermijnen.
- 2.2 De Eindgebruiker dient te allen tijde van de Software gebruik te maken conform het Gebruikershandboek en aan de hand van alle overige voorwaarden van deze Licentieovereenkomst.



- 2.3 De Eindgebruiker is het toegestaan om de Software uitsluitend in machinaal leesbare object-code vorm te gebruiken.
- 2.4 De Eindgebruiker brengt Certus schriftelijk op de hoogte zodra hij kennis krijgt van een eventuele werkelijke of vermoede niet geautoriseerde installatie of gebruikmaking van de Software.

3 Levering en installatie

- 3.1 Certus dient zich naar beste vermogen in te zetten om de Software aan de Eindgebruiker op de in clausule 3.2 of 3.3 aangegeven wijze te zenden of op een andere wijze toe te laten komen zoals die schriftelijk werd overeengekomen.
- 3.2 Indien de Software aan de Eindgebruiker op een fysiek medium dient te worden gezonden, gaat het risico op het medium bij verzending door Certus op de Eindgebruiker over.
- 3.3 Indien de Software voor het downloaden door de Eindgebruiker ter beschikking moet worden gesteld, informeert Certus de Eindgebruiker wanneer de Software voor het downloaden op een fysiek medium ter beschikking staat en verstrekt alle passende aanwijzingen inclusief alle vereiste activeringscodes of licentiesleutels. Het is de taak van de Eindgebruiker om te waarborgen dat zijn computersysteem en netaansluiting voor het downloaden van de Software geschikt zijn.
- 3.4 Indien niets anders schriftelijk is overeengekomen, is de Eindgebruiker verantwoordelijk voor de installatie van de Software conform de door Certus ter beschikking gestelde aanwijzingen.
- 3.5 Indien de Software met behulp van door Certus geleverde fysieke media wordt geactiveerd of het inloggen met een account vereist is, wordt automatisch een licentie van het fysieke medium of account waarmee bij elk gebruik van de Software wordt ingelogd, afgehaald. Zodra de licentie op een bepaald toestel wordt gebruikt, kan de licentie voor de Software die door de Eindgebruiker wordt gebruikt, niet nog eens worden gebruikt, aangezien deze slechts eenmalig kan worden gebruikt.

4 Support en onderhoud

- 4.1 De klant heeft recht op het ontvangen van softwareonderhouds-updates, patches of bug-fixes van Certus conform de garantie en andere expliciete verplichtingen in overeenstemming met deze Licentieovereenkomst.
- 4.2 Support voor de Software is tijdens de normale kantooruren van Certus beschikbaar onder <https://support.certus.software> of op andere internetsites of in ticketingsystemen die door Certus worden gebruikt.
- 4.3 Alle diensten die Certus aan de Eindgebruiker levert, behalve die welke uitdrukkelijk in deze Licentieovereenkomst zijn voorzien, worden steeds aan de Eindgebruiker in overeenstemming met de standaardvergoedingen van Certus voor deze diensten in rekening gebracht.

5 Gebruikershandboek

- 5.1 Certus stelt het Gebruikershandboek samen en stelt dit ter beschikking. Alle help-bestanden die samen met de Software worden geleverd, en informatie op de internetsite van Certus of op fysieke media, maken deel uit van het Gebruikershandboek.
- 5.2 Het Gebruikershandboek wordt door Certus op gezette tijden zodanig geactualiseerd als Certus dat voor gepast acht. Indien updates bij het Gebruikershandboek online of op Certus web-accounts ter beschikking



worden gesteld, dan is Certus niet verplicht om geactualiseerde papieren versies ter beschikking te stellen, die de online-updates vanaf de datum bevatten waarop deze ter beschikking staan.

6 Garantie

- 6.1 Certus garandeert dat de Software in essentie conform het Gebruikershandboek 60 dagen vanaf de datum van de terbeschikkingstelling van de Software voor het downloaden of leveren goed functioneert, indien deze conform deze Licentieovereenkomst wordt gebruikt (**Garantieperiode**).
- 6.2 Is er sprake van schending van de garantie conform clause 6.1, is Certus naar eigen goeddunken verplicht – onder de voorwaarde dat de Eindgebruiker Certus binnen de garantieperiode schriftelijk op de hoogte brengt en voldoende informatie ter beschikking stelt opdat Certus alle gebreken kan vaststellen:
- 6.2.1 zich naar beste vermogen in te zetten om de fouten in de Software binnen een redelijke termijn te corrigeren; of
 - 6.2.2 deze Licentieovereenkomst te beëindigen en alle reeds door de Eindgebruiker betaalde licentievergoedingen terug te betalen.
- 6.3 Deze garantie conform clause 10.1 hangt af van het feit of de Eindgebruiker zijn plichten conform deze Licentieovereenkomst nakomt. Verder is de garantie onderworpen aan de beperkingen conform clause 12. Bovendien geldt de garantie niet als fouten in de Software het gevolg zijn van:
- 6.3.1 ondeskundige toepassing of gebruikmaking van de Software (inclusief de nalatigheid om het Gebruikershandboek in acht te nemen);
 - 6.3.2 installatie of gebruik van de Software voor een ander dan het geplande doel;
 - 6.3.3 modificatie of wijziging van de Software zonder schriftelijke toestemming van Certus;
 - 6.3.4 installatie of gebruik van de Software samen met andere software of op een toestel waarmee het niet compatibel is (tenzij dat Certus schriftelijk het gebruik van deze andere software of dit toestel heeft geadviseerd of verlangd); of
 - 6.3.5 een nalatigheid om een aanbevolen door Certus ter beschikking gestelde update te installeren.
- 6.4 De Eindgebruiker erkent dat Certus geen aansprakelijkheid of verplichtingen op zich neemt (ongeacht of deze ontstaan als gevolg van een contractbreuk, een onrechtmatige daad, een nalatigheid of een andere reden):
- 6.4.1 met betrekking tot een softwareprogramma waarbij het om een software gaat die niet van Certus afkomstig is die echter aan de Eindgebruiker conform deze Licentieovereenkomst („Software van derden“) ter beschikking werd gesteld;
 - 6.4.2 dat de Software beantwoordt aan de individuele behoeften van de Eindgebruiker ongeacht of deze behoeften al dan niet aan Certus werden meegegeed;
 - 6.4.3 dat de exploitatie van de Software onderhevig is aan geringe fouten of gebreken; of
 - 6.4.4 dat de Software compatibel is met een andere software – uitgezonderd de software van derden / of met een bepaalde hardware of een bepaald toestel.
- 6.5 Behoudens de clausules van 8.5 bevatten de bepalingen van de clausules 6.2 en 11 de enige en uitsluitende rechtsmiddelen van de Eindgebruiker (ongeacht hoe deze ontstaan op grond van een tekortkoming in de



nakoming, een onrechtmatige daad, een nalatigheid of een andere reden) bij de schending van de garantie conform clause 6.1 of een andere fout of ander gebrek van de Software of van een deel ervan of van de foutieve prestatie ervan of op grond van de onmogelijkheid gebruik te maken van de Software of van een deel ervan.

- 6.6 Behalve zoals in deze clause 6 uiteengezet en behoudens clause 8.5 zijn alle garanties, voorwaarden, bepalingen, toezeggingen of verplichtingen van expliciete of impliciete aard, inclusief alle impliciete voorwaarden met betrekking tot kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel, adequate kennis van zaken of zorgvuldigheid of bekwaamheid, om een bepaald resultaat te behalen, in de maximaal wettelijk toelaatbare mate uitgesloten.

7 Intellectuele eigendomsrechten

- 7.1 Behoudens de clauses 7.2 en 7.6 is Certus verplicht:
- 7.1.1 elke rechtsvordering tegen de Eindgebruiker door een derde partij voor eigen rekening te verdedigen waarin wordt beweerd dat het gebruik van de Software door de Eindgebruiker een auteursrecht, een databankrecht of een geregistreerde merknaam, een geregistreerd model of octrooi van de Europese Economische Ruimte (EER) schendt of – indien de vergunning schriftelijk wordt verstrekt – wereldwijd (een **IP-klacht**); en
- 7.1.2 behoudens clause 7.3 alle Kosten en schades te betalen die in een schikking of een rechtsgeldig vonnis inzake een IP-klacht toegekend of overeengekomen werden.
- 7.2 De bepalingen uit clause 11.1 zijn niet van toepassing, tenzij de Eindgebruiker:
- 7.2.1 Certus onmiddellijk op de hoogte brengt nadat hij kennis heeft gekregen van een werkelijke of bedreigde IP-klacht en hij hiervoor omvangrijke schriftelijke bijzonderheden dient te tonen;
- 7.2.2 geen oordeel erover geeft of een bekentenis aflegt en geen maatregelen treft, die/dat de mogelijkheid van Certus, om de IP-klacht te verdedigen of te regelen, beperkt;
- 7.2.3 elke vorm van steun verstrekt die door Certus op gepaste wijze wordt verlangd; en
- 7.2.4 aan Certus de enige volmacht verstrekt om de IP-klacht op die wijze te verdedigen of te regelen die Certus voor passend acht.
- 7.3 De bepalingen van clause 12 gelden voor alle betalingen van kosten en schadevergoeding die in een schikking of een definitief vonnis m.b.t. een IP-klacht conform clause 7.1 werden toegekend of overeengekomen.
- 7.4 Indien de Software voorwerp van een IP-klacht is of wordt dan dient Certus zich gepaste inspanningen te getroosten om:
- 7.4.1 het recht voor de Eindgebruiker voor het verdere gebruik van de Software te krijgen; of
- 7.4.2 de Software (of een deel ervan dat voorwerp van de IP-klacht is), te vervangen of te modificeren, opdat deze verenigbaar wordt met de Overeenkomst zonder hierbij de werking van de Software die in het Gebruikershandboek is aangegeven, in aanmerkelijke mate te wijzigen.
- 7.5 Indien Certus niet in staat is om met voldoende mate van inspanning een van de in clause 7.4 beschreven resultaten te behalen (inclusief in die gevallen waarin de kosten hiervoor in economisch opzicht niet verantwoord zijn) of de beslissing neemt conform deze clause 7.5 door te gaan, moet de Eindgebruiker na ontvangst van een schriftelijke mededeling van Certus onverwijld de Software van de computer verwijderen



of alle fysieke media aan Certus teruggeven waarop de Software is geïnstalleerd. Deze Licentieovereenkomst eindigt dan onmiddellijk. Certus vergoedt aan de Eindgebruiker proportioneel alle niet gebruikte aandelen van de licentievergoedingen die van tevoren werden betaald. Deze clausule 7.5 beperkt de rechten en rechtsmiddelen van de Eindgebruiker conform clausule 7.1 niet.

- 7.6 Certus neemt conform deze clausule 7 geen aansprakelijkheid of verplichtingen met betrekking tot IP-klachten op zich (en is niet verplicht om deze te verdedigen) die geheel of gedeeltelijk uit onderstaande redenen voortvloeien:
- 7.6.1 wijziging van de Software zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Certus die door een bestuurder van Certus is ondertekend;
 - 7.6.2 installatie of gebruik van de Software op een andere wijze dan conform deze Licentieovereenkomst, het Gebruikershandboek of de aanwijzingen van Certus; of
 - 7.6.3 installatie of gebruik van de Software in combinatie met een software, hardware of gegevens die niet door Certus werden geleverd of uitdrukkelijk voor Certus werden goedgekeurd.
- 7.7 Behoudens clausule 8.5 vormen de bepalingen van deze clausule 7 de enige en uitsluitende rechtsmiddelen van de Eindgebruiker met betrekking tot een en IP-inbreuk (ongeacht het feit hoe deze ontstaan, of het nu op grond van een contractbreuk, een onrechtmatige daad of op andere wijze).
- 7.8 Met uitzondering van het recht om de software te installeren en (het Gebruikershandboek) te gebruiken dat uitdrukkelijk in deze Licentieovereenkomst wordt verleend, mag de Eindgebruiker geen recht, geen eigendomsrecht of intellectuele eigendomsrechten van welke aard dan ook op de Software, het Gebruikershandboek of op kopieën hiervan verwerven. Bovendien worden er geen intellectuele eigendomsrechten van een partij op grond van deze Licentieovereenkomst overgedragen of in licentie verleend.

8 Aansprakelijkheidsbeperking

- 8.1 De omvang van de aansprakelijkheid van Certus conform of in verband met deze Licentieovereenkomst (los van het feit of deze aansprakelijkheid op grond van een contractbreuk, een onrechtmatige daad of een andere reden ontstaat, en ongeacht of deze door nalatigheid of misleiding of een verplichting om schadevergoeding te betalen ontstaat) is in deze clausule 8 bepaald.
- 8.2 Behoudens clausule 8.5 mag de totale omvang van de aansprakelijkheid van Certus, ongeacht hoe deze conform of in verband met deze Licentieovereenkomst is ontstaan, niet meer zijn dan de licentievergoeding die de Eindgebruiker voor de Software heeft betaald.
- 8.3 Behoudens clausule 8.5 is Certus niet aansprakelijk voor gevolgschades, indirecte schades of bijzondere verliezen.
- 8.4 Behoudens clausule 8.5 is Certus (zowel direct als indirect) niet aansprakelijk voor onderstaande zaken:
- 8.4.1 gederfde winsten;
 - 8.4.2 verlies of vervalsing van gegevens;
 - 8.4.3 verlies of vervalsing van software of systemen;
 - 8.4.4 verlies of beschadiging van apparaten;



- 8.4.5 derving van het gebruik;
 - 8.4.6 uitval van de productie;
 - 8.4.7 verlies van de Overeenkomst;
 - 8.4.8 misgelopen commerciële mogelijkheden;
 - 8.4.9 gederfde besparingen, rabatten of kortingen (werkelijke of geplande); en / of
 - 8.4.10 aantasting van de goede naam of verlies van goodwill.
- 8.5 Niettegenstaande een andere bepaling in deze Licentieovereenkomst is de aansprakelijkheid van Certus op geen enkele wijze beperkt tot onderstaande zaken:
- 8.5.1 sterfgevallen of lichamelijk letsel op grond van nalatigheid;
 - 8.5.2 fraude of misleiding; of
 - 8.5.3 alle andere verliezen die volgens het heersende recht niet mogen worden uitgesloten of beperkt.

9 Duur van de Overeenkomst en opzegging ervan

Certus is bevoegd om deze Overeenkomst te allen tijde op te zeggen door de Eindgebruiker schriftelijk op de hoogte te brengen, indien de Eindgebruiker deze Licentieovereenkomst in aanmerkelijke mate schendt en deze contractbreuk niet kan worden rechtgezet.

10 Gevolgen bij opzegging

- 10.1 De door Certus verleende licenties en rechten eindigen onverwijld bij opzegging van deze Licentieovereenkomst (om welke reden dan ook). De Eindgebruiker dient dan:
- 10.1.1 het gebruik van de Software te beëindigen en deze van de computer(s) te verwijderen; en
 - 10.1.2 kopieën van het Gebruikershandboek te vernietigen en te wissen of, indien Certus dit eist, alle kopieën van het Gebruikershandboek, de Software en alle fysieke media van de Software terug te geven.

11 Gehele Overeenkomst

- 11.1 Deze Licentieovereenkomst vormt de gehele overeenkomst tussen Certus en de Eindgebruiker en vervangt alle voorafgaande overeenkomsten en afspraken tussen hen met betrekking tot het onderwerp van de Overeenkomst, ongeacht of deze schriftelijk of mondeling tot stand zijn gekomen.
- 11.2 Elke partij erkent dat zij deze Licentieovereenkomst niet vertrouwend op verklaringen of garanties heeft gesloten die niet uitdrukkelijk in deze Licentieovereenkomst zijn genoemd en dat zij dienaangaande geen rechtsmiddel heeft.
- 11.3 Geen enkele bepaling in deze Licentieovereenkomst beperkt de aansprakelijkheid op grond van fraude of sluit deze uit.



12 Mededelingen

- 12.1 Elke mededeling die een partij conform deze Licentieovereenkomst doet, dient in de Engelse taal te worden opgesteld.
- 12.2 Alle mededelingen van de Eindgebruiker aan Certus dienen schriftelijk plaats te vinden en aan Certus Software GmbH ter attentie van de directeur in de Karl-Nolan-Straße 3, D-86157 Augsburg, te worden gestuurd.
- 12.3 Alle mededelingen van ons aan de eindgebruikers worden steeds op onze internetsite of op het WebManager-platform getoond.

13 Wijziging

Een wijziging van deze Licentieovereenkomst is alleen in schriftelijke vorm rechtsgeldig en van kracht, indien deze gerelateerd is aan deze Licentieovereenkomst en reglementair door elke partij of namens deze partij is ondertekend.

14 Salvatorische clausule

- 14.1 Indien een bepaling van deze Licentieovereenkomst (of een deel van een bepaling) in strijd met de wet, ongeldig of niet uitvoerbaar is, blijven de overige bepalingen van deze Licentieovereenkomst onverminderd van kracht.
- 14.2 Indien een bepaling van de Licentieovereenkomst (of een deel van een bepaling) in strijd met de wet, ongeldig of niet uitvoerbaar is of wordt, echter wel rechtsgeldig, geldig en uitvoerbaar zou zijn, indien een deel van deze bepaling geschrapt of gewijzigd zou worden, dan is deze of dit deel van de desbetreffende bepaling met deze schrappingen of wijzigingen geldig, die noodzakelijk zijn, opdat deze bepaling rechtsgeldig, geldig en uitvoerbaar wordt. Bij een dergelijke wissing of wijziging zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om het over bepalingen van een eensgezinde, acceptabele alternatieve bepaling eens te worden.

15 Opgeven

- 15.1 Geen enkele nalatigheid, vertraging of geen enkel verzuim van een partij bij de uitoefening van een recht, een volmacht of van een rechtsmiddel, dat resp. die krachtens de wet of deze Licentieovereenkomst zijn voorzien, dient als afzien van dit recht, deze volmacht of dit rechtsmiddel te worden beschouwd, noch wordt daardoor een toekomstige uitoefening van dit of een ander recht, een volmacht of een rechtsmiddel uitgesloten of beperkt.
- 15.2 Geen afzonderlijke of gedeeltelijke uitoefening van een recht, een volmacht of een rechtsmiddel, dat resp. die krachtens de wet of deze Licentieovereenkomst zijn voorzien, verhindert een toekomstige uitoefening ervan of de uitoefening van een ander recht, rechtsmiddel of andere volmacht.
- 15.3 Het afzien van een voorwaarde, bepaling, conditie of een schending van deze Licentieovereenkomst is alleen dan rechtsgeldig, indien deze schriftelijk werd meegedeeld en door de partij die ervan afziet, werd ondertekend en dan ook uitsluitend in de gevallen en voor de doelen waarvoor dit afzien van werd verstrekt.



16 **Geldend recht**

Deze Licentieovereenkomst en alle daaruit voortvloeiende geschillen of vorderingen of in verband hiermee, het onderwerp van de Overeenkomst of het afschrift ervan (met inbegrip van alle buitencontractuele geschillen of vorderingen) zijn onderworpen aan het recht van Engeland en Wales en worden als zodanig geïnterpreteerd.

17 **Bevoegde rechtbank**

Certus en de Eindgebruiker komen definitief overeen dat de rechtbanken van Engeland en Wales niet uitsluitend bevoegd zijn voor de beslechting van eventuele geschillen of vorderingen uit of in verband met deze Licentieovereenkomst, het onderwerp van de Overeenkomst of het afschrift ervan (met inbegrip van alle buitencontractuele geschillen of vorderingen).